# Reklamačný protokol

**Kupujúci**:
Meno a priezvisko: .....
Ulica a číslo: .....
PSČ a mesto: .....
Telefón: .....
E-mail: .....

**Predávajúci**:
Obchodné meno: Jaroslava Cipovova.
Ulica a číslo: Medveďovej 20
PSČ a mesto: 851 04 Bratislava
Telefón: +421 904 400 147
E-mail: info@elipredeti.sk
IČO: 53 087 780

**Touto cestou u Vás reklamujem dole uvedený tovar zakúpený cez e-shop Eli-predeti.sk**

**Číslo faktúry:** ..... zo dňa .....

**Reklamovaný tovar:** .....

**Presný popis závady:**

**Prílohy:**

☐ reklamačný protokol

☐ reklamovaný tovar

☐ kópia dokladu o kúpe

☐ iné .....
.....
.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: .....

IBAN: S K __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

V ..... dňa ..... .....
podpis

---

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne: ☐ uznaná ☐ neuznaná
A bude vybavená v súlade s vašou požiadavkou

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: .....

Odôvodnenie:.....
.....
.....
.....
.....

Reklamácia bola doručená dňa: ..... Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa.....
Číslo reklamácie: .....

V ..... dňa ..... .....
pečiatka a podpis